

AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI STRUTTURE RICETTIVE DISPONIBILI AD ACCOGLIERE, IN SITUAZIONI DI EMERGENZA E URGENZA SOCIALE, SINGOLI E NUCLEI FAMILIARI IN PRONTO INTERVENTO SOCIALE

1. OGGETTO

Il pronto intervento sociale è un servizio che si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Il pronto intervento sociale viene garantito 365 giorni all'anno 24 ore su 24 ed è un livello essenziale delle prestazioni compreso tra i servizi attivabili ai sensi dell'art. 7, co. 1 del D.lgs 147/2017.

Il servizio può prevedere la fornitura di beni di prima necessità e/o l'inserimento per brevi periodi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi e della loro globale presa in carico con prospettiva di risposta più strutturata al bisogno espresso.

Si vuole mettere in atto un "approccio a gradini" che prevede una successione di interventi propedeutici l'uno all'altro, dalla prima accoglienza sino al reinserimento sociale una volta acquisita la piena autonomia.

Il presente avviso è finalizzato alla costituzione di un elenco pubblico di strutture ricettive (alberghi, B&B, residence, case vacanza, ecc.) disponibili ad accogliere, in via temporanea e in situazioni di emergenza e urgenza sociale, persone singole o nuclei familiari segnalati dai Servizi Sociali territoriali.

Il presente avviso non è impegnativo per l'azienda Speciale Retesalute in qualità di capofila dell'Ambito Territoriale Sociale di Merate e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

L'azienda Speciale Retesalute non è vincolata ad affidare incarichi agli operatori iscritti in elenco qualora ritenga la ricorrenza dei presupposti per attuare diverse procedure di affidamento, così come è libera di determinarsi ad annullare e/o revocare l'elenco istituito.

L'azienda Speciale Retesalute si riserva inoltre la insindacabile facoltà di sospendere, modificare o annullare il presente avviso. In tal caso nessuno degli operatori economici che hanno presentato istanza di iscrizione potrà avanzare pretese o richieste di rimborso a qualsiasi titolo.

2. FINALITA'

La presente manifestazione di interesse ha lo scopo di istituire un elenco di strutture ricettive per favorire un'adeguata conoscenza del sistema dei servizi offerti relativamente all'accoglienza di beneficiari che saranno individuati dal Servizio Sociale di Base (SSB) e/o dagli operatori del Pronto

Intervento Sociale (PIS). L'elenco sarà utilizzato per garantire una pronta risposta alle situazioni di fragilità sociale, quali:

- Nuclei familiari in condizione di sfratto o emergenza abitativa (es. inagibilità temporanea dell'abitazione)
- Donne vittime di violenza, qualora non vi sia una pronta risposta delle strutture ricettive dedicate
- Altre situazioni emergenziali segnalate dai Servizi Sociali

L'intervento sarà finalizzato a brevi periodi (max 15 gg eventualmente ripetibili e non oltre i 30 gg totali) per fronteggiare in tempi rapidi l'emergenza in attesa di reperire soluzioni abitative più adeguate.

3. DESTINATARI

Possono presentare domanda per l'iscrizione all'elenco le strutture ricettive alberghiere, para alberghiere ed extralberghiere che possano garantire servizio di soggiorno con pernottamento/o servizio di pensione completa e/o servizi accessori (pasti, docce, buoni spesa...etc.)

4. REQUISITI RICHIESTI ALLE STRUTTURE

Le strutture interessate devono:

- Essere regolarmente autorizzate all'attività ricettiva;
- Garantire ambienti dignitosi, sicuri e igienicamente idonei;
- Essere eventualmente disponibili ad accogliere anche in orari serali/notturni;
- Disponibilità di referente di contatto della struttura di pronta reperibilità h24, anche eventuale portineria;
- Accettare la modalità di pagamento prevista dall'Ente;
- Dichiarazione di possesso requisiti speciali e generali (Assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 94/95/96/97 e 98 del D.Lgs 36/2023; (allegato A)
- Essere in regola con la normativa sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. (allegato A)

5. MODALITÀ DI ADESIONE

Le strutture interessate devono presentare:

- modello allegato A contenente:
 - Domanda di adesione con indicazione delle caratteristiche della struttura e delle tariffe applicate
 - Dichiarazione possesso requisiti speciali e generali (dichiarazione sostitutiva in conformità alle previsioni del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.)
 - Dichiarazione di regolarità con la normativa vigente sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

- Copia della licenza/autorizzazione

6. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

Per la costituzione dell'elenco, la documentazione deve essere inviata via PEC all'indirizzo ambitomerate@pec.it o consegnata a mano presso l'ufficio Protocollo dell'Azienda Speciale Retesalute, Via Vittorio Veneto 2/3, con oggetto: **AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI STRUTTURE RICETTIVE DISPONIBILI AD ACCOGLIERE, IN SITUAZIONI DI EMERGENZA E URGENZA SOCIALE, SINGOLI E NUCLEI FAMILIARI IN PRONTO INTERVENTO SOCIALE.**

L'Avviso rimarrà aperto fino al 31 dicembre 2027 (scadenza Piano di Zona 2025-27).

Le domande che perverranno **entro il prossimo 31/12/2025** verranno valutate dall'apposita Commissione entro 30 gg da tale data in modo da procedere con la creazione di un elenco che verrà pubblicato sui siti di Azienda Speciale Retesalute ed Ufficio di Piano, e ne sarà dato riscontro a mezzo PEC al legale rappresentante dell'ente iscritto.

Tutta la documentazione dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante della struttura richiedente o con firma autografa accompagnata da copia del documento di identità del legale rappresentante.

7. VALIDITÀ DELL'ELENCO

L'elenco sarà pubblicato sul sito di Azienda Speciale Retesalute e Ufficio di Piano.

Le domande che perverranno successivamente alla data del 31/12/2025 (come da art.6) verranno valutate dall'apposita Commissione entro 30 gg dalla data di ricevimento della domanda per il loro successivo inserimento nell'elenco.

Si precisa che l'Ente gestore dovrà dare tempestiva e formale comunicazione all'indirizzo PEC dell'Ufficio di Piano, in caso di:

- modifica della persona del legale rappresentante, allegando i certificati relativi ai requisiti soggettivi;
- cessazione dell'attività, con indicazione della data di effettiva cessazione;
- ogni altra condizione che modifichi i termini dell'avviso.

Nel corso della validità dell'iscrizione all'albo Retesalute si riserva il diritto di accedere alla struttura senza preavviso, attraverso suo personale incaricato, ai fini della verifica della condizione del nucleo/ persone inserite.

In ogni momento l'Azienda Speciale Retesalute si riserva il diritto di richiedere documentazione e/o informazioni ai fini della verifica della permanenza dei requisiti indicando un congruo termine,

avvertendo che il comportamento inottemperante o elusivo della struttura verrà valutato ai fini della determinazione di cancellazione dall'elenco.

Gli operatori sono tenuti a informare tempestivamente con la medesima modalità e con congruo anticipo i giorni/periodi di chiusura programmate dell'esercizio (giorni festivi, festività, vacanze, ristrutturazioni, etc...).

L'Azienda Speciale Retesalute procederà alla valutazione delle istanze di iscrizione nel termine di 30 giorni dalla ricezione dell'istanza. Il mancato diniego nel termine prescritto equivale ad accoglimento dell'istanza di iscrizione.

L'Azienda Speciale Retesalute procederà alla revisione dell'elenco, di norma, con cadenza annuale e comunque non oltre il 31/12 di ogni anno, e provvederà in qualunque momento alla cancellazione degli operatori che abbiano perduto i requisiti richiesti o abbiano richiesto la cancellazione.

L'Azienda Speciale Retesalute trasmetterà entro i termini di cui sopra richiesta di conferma dell'iscrizione e dei requisiti via PEC e, a sua volta, l'operatore economico dovrà darvi riscontro tramite PEC entro 15 giorni; in assenza di riscontro Retesalute procederà alla cancellazione dall'elenco. La cancellazione dall'elenco non preclude la possibilità di presentare nuova istanza di iscrizione.

Potranno essere esclusi dall'elenco quegli operatori economici che si rendano irreperibili o indisponibili ad accogliere l'attivazione del servizio a seguito di tre richieste nel biennio.

8. CRITERIO DI CONTATTO CON LA STRUTTURA

L'individuazione della struttura per poi procedere con l'inserimento dei soggetti, a seguito della definizione di cui al presente avviso, avverrà tenendo conto delle seguenti priorità:

- Disponibilità all'accoglienza da parte della Struttura al momento del verificarsi della situazione di emergenza e urgenza, relativamente alle esigenze richieste dal servizio;
- Minor prezzo per servizio offerto rispetto alle altre strutture come da tabella dei costi riportati nella manifestazione d'interesse.

9. FATTURAZIONE

Le spese per gli inserimenti saranno liquidate subordinatamente alla verifica tecnica e contabile di quanto previsto e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla presentazione di apposita fattura in formato elettronico da intestare a:

- **AZIENDA SPECIALE RETESALUTE**

Si indicano inoltre i seguenti dati utili:

- CODICE UNIVOCO UFFICIO: **UFLW8L**
- Causale da indicare nella descrizione bene/servizio:
Inserimento nucleo ... - Pronto Intervento Sociale
- CUP: comunicato a seguito dell'affidamento
- CIG: comunicato a seguito dell'affidamento

10. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La struttura è vincolata ad osservare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dall'esecuzione del servizio della presente manifestazione ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010, impegnandosi a rispettare tutte le disposizioni ed obblighi in esso contenuti.

Ai sensi della Legge n. 136/2010 e succ. modificazioni, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, determina la risoluzione di diritto del contratto.

11. PUBBLICAZIONE

L'elenco delle strutture in possesso dei requisiti richiesti sarà pubblicato sul sito dell'Azienda Speciale Retesalute e di Ufficio di Piano e ne sarà dato riscontro a mezzo PEC al legale rappresentante della struttura iscritta e potrà fornire il servizio con decorrenza a partire dalla pubblicazione dell'elenco di cui sopra sul sito dell'Azienda Speciale Retesalute (www.retesalute.net) e sul sito di Ufficio di Piano di Merate (www.ambitomerate.it).

L'elenco verrà aggiornato periodicamente, tramite cancellazioni e nuove iscrizioni su istanza del gestore. Qualora un soggetto intenda recedere dal servizio, è tenuto a darne comunicazione all'Ufficio di Piano, a mezzo PEC, all'indirizzo: ambitomerate@pec.it

12. INFORMAZIONI

Per chiarimenti è possibile contattare l'Ambito Territoriale Sociale di Merate – Ufficio Casa – ufficiocasa.ambitomerate@retesalute.net - tel. 0399165965 martedì-venerdì 8.30-13.30 riferimenti dott.ssa Marina Conti (assistente sociale) e sig.ra Lucia Di Furia (amministrativa).

13. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del presente avviso pubblico e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il titolare del trattamento è l'Azienda Speciale Retesalute. Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui l'accesso, la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento dei dati.

La Responsabile dell'Area
Servizi Educativi, SSB
Servizio tutela minori
e ad interim
Ambito Distrettuale di Merate
Dott.ssa Lucia Pacchiana

