

Nota Bene: il presente documento deve essere timbrato e firmato dall'Utilizzatore in TRE PARTI
pagine X, XX e XX ed inviato ad amministrazione@nethical.it

Oggetto: TERMINI DI FORNITURA del Software Vitaever®

Dati Richiedente:

Ragione Sociale:		
Indirizzo fatturazione:		
CAP:	Città:	Prov.:
P.IVA/ C.F.:		Referente:
Telefono:	Email:	
Codice Univoco / Email PEC per recapito fattura ¹ :		

Email per recapito comunicazioni sulla licenza d'uso:
¹ L' indirizzo di Posta Elettronica Certificata sarà utilizzato da NETHICAL quale recapito per inviare le fatture in formato PDF (art. 21 DPR 633/72, come modificato dal D.Lgs. 52 del 20/02/2004) e qualsiasi altra comunicazione di natura amministrativa.

Il Software sarà reso disponibile a **ENTE ACCREDITATO** in quanto aggiudicataria del bando /concorso emesso da Azienda Speciale Retesalute.

In quest'ambito le funzionalità sono state preventivamente concordate e definite assieme a Azienda Speciale Retesalute.

Il servizio è a disposizione all'indirizzo retesalute.vitaever.cloud

Listino prezzi

Costi licenza Vitaever®

Licenza	Costo
Vitaever – retesalute.vitaever.cloud	1,5% della movimentazione finanziaria effettiva per i servizi svolti nell'ambito Azienda Speciale Retesalute.

Costi di formazione (a richiesta)

Formazione presso la sede della cooperativa

COSTO ORARIO	€ ____
DURATA MINIMA	____ ore
COSTO TRASFERTA	€ ____

Formazione a distanza

COSTO ORARIO	€ ____
DURATA MINIMA	____ ore
MODALITA'	Formazione <i>on-line</i> via Web, Skype, telefono

Termini di pagamento

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Licenza e Help Desk Basic

- fatturazione trimestrale posticipata e pagamento a vista tramite Bonifico Bancario.

Formazione (on-site e on-line)

- Fatturazione ad avvenuta formazione (pagamento BB 30gg DF)

Validità della proposta:

La presente proposta di fornitura ha validità per 30 giorni dalla ricezione della presente. Per ordinativi pervenuti successivamente al termine indicato NETHICAL S.R.L. si riserva di verificarne l'evadibilità.

Luogo e Data _____

Fornitore

Per accettazione proposta di fornitura
(Timbro e Firma dell'Utilizzatore)

La licenza d'uso sarà fornita nel rispetto delle condizioni generali che seguono.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Art. 1 (Definizioni)

1.1 Nelle presenti "Condizioni generali di fornitura" (di seguito "CGF"), così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni seguenti avranno il significato sotto definito:

"Nethical": indica Nethical S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Bologna (BO), alla Via Paolo Fabbri n. 1/4, P. IVA 02544881200, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* Ing. Francesco Pannuti, email: amministrazione@nethical.it, PEC: nethicalpec@legalmail.it (di seguito anche il 'Fornitore');

"Ente Appaltatore": è il Soggetto intestatario della Licenza retesalute.vitaever.cloud presso cui l'Utilizzatore è accreditato all'erogazione del servizio. In questo caso si tratta di Azienda Speciale Retesalute.

"Utilizzatore": è il soggetto già accreditato presso l'Ente appaltatore tramite bando ed è tenuto a utilizzare la piattaforma in seguito all'obbligo di tale utilizzo stabilito dagli impegni di accreditamento.

"Licenza d'uso": è il contratto di licenza d'uso che accompagna l'applicativo fornito da Nethical, con previsione dei diritti e degli obblighi gravanti sulle parti;

"Software": si intende la piattaforma cloud, accessibile mediante modalità *SaaS (Software as a Service)*, denominata Vitaever® oggetto della licenza d'uso;

"Soggetti terzi": ogni soggetto diverso dal Fornitore, dall'Utilizzatore o dai loro dipendenti e collaboratori;

"Contratto": il presente documento;

"Account": lo spazio web, all'interno del Software, dedicato all'Utilizzatore;

"Upgrade": Aggiornamento sviluppato dal Fornitore di cui l'Utilizzatore può usufruire. Gli aggiornamenti sono necessari al corretto funzionamento del sistema;

"Modifica": variazione delle funzionalità e dei servizi oggetto della licenza d'uso, come risultati dal modulo di modifica sottoscritto dalle parti.

Art. 2 (Clausole generali)

2.1 Le presenti Condizioni generali di fornitura sono da ritenersi valide per le forniture, i servizi e le personalizzazioni indicate nei Termini di fornitura sopra riportata. Le CGF si applicano anche ad eventuali modifiche intervenute nel corso del rapporto come risultanti dall'apposito modulo di modifica sottoscritto dalle parti.

2.2 Nethical fornisce l'applicativo, le funzionalità ed i servizi come concordato con l'Ente Appaltatore.

2.3 I Termini di fornitura devono essere sottoscritti per accettazione e trasmessi a Nethical tramite posta elettronica o PEC entro 30 giorni dalla ricezione della proposta. Decorso tale termine l'offerta si intenderà revocata. Anche l'installazione o l'uso integrale o parziale del Software comporta l'accettazione dei Termini e delle condizioni generali di fornitura.

2.4 I Termini accettati sono vincolati alle seguenti CGF. Qualora l'Utilizzatore non intenda accettare i termini e le condizioni previsti dalle CGF, non potrà utilizzare l'applicativo e dovrà restituire prontamente il materiale eventualmente ricevuto.

2.5 Le eventuali richieste di modifica che facciano seguito all'accettazione dell'offerta dovranno essere segnalate per iscritto, prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, e affinché le predette modifiche siano efficaci, Nethical dovrà fornire apposita accettazione scritta. Nel caso in cui l'esecuzione della fornitura dovesse avvenire prima dell'accettazione delle modifiche da parte di Nethical il contratto si intenderà concluso alle condizioni inizialmente pattuite tra le parti.

Art. 3 (Oggetto)

3. Il Fornitore concede all'Utilizzatore il diritto di utilizzare l'applicativo Vitaever® il quale ha le caratteristiche e le funzionalità indicate e descritte nel contratto stipulato con l'Ente Appaltatore.

La Licenza autorizza **ENTE ACCREDITATO** ad utilizzare il software alle condizioni stabilite dal

contratto e secondo le indicazioni d'uso fornite da Fornitore.

L'applicativo è usufruibile in modalità SaaS.

Nethical fornisce anche i servizi e le personalizzazioni specificamente richiesti dall'Ente Appaltatore.

Art. 4 (Garanzie)

4.1 Il Fornitore garantisce la conformità del software alle caratteristiche ed alle funzionalità concordate e definite assieme all'Ente Appaltatore.

L'Utilizzatore dichiara di aver preso attenta visione di quanto riportato e richiesto nel bando di accreditamento con l'Ente Appaltatore.

4.2 Nethical correggerà gli errori che procurano un'incompleta o inadeguata funzionalità del software; tuttavia è esonerata da tali correzioni quando esse richiedano attività evolutive rispetto alla versione del Software fornita.

4.3 Il Fornitore non risponde dei vizi del software derivanti da uso non conforme del software, dal mancato aggiornamento del software o dall'incompatibilità dello stesso con il sistema operativo in uso all'Utilizzatore.

Art. 5 (Diritti di proprietà ed utilizzo)

5.1 Nethical dichiara e l'Utilizzatore conferma che il Software oggetto di fornitura è di proprietà di Nethical, la quale è anche l'unica titolare dello sfruttamento economico del software, delle relative funzionalità, servizi e personalizzazioni e di quant'altro sia stato preparato e/o messo a disposizione, realizzato, sviluppato in funzione del Software concesso in uso all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore concorda che l'unica forma di utilizzo del Software è quella regolata dalla licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile.

5.2 Il Fornitore è e resta titolare esclusivo dei diritti di proprietà intellettuale direttamente o indirettamente connessi al Software, nonché dei diritti di proprietà intellettuale sul marchio "Vitaever" e sul nome a dominio www.vitaever.com e .cloud.

5.3 Il Fornitore è, inoltre, titolare dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale sulle eventuali personalizzazioni, implementazioni e/o sviluppi richiesti dall'Ente Appaltatore. È riservato a Nethical il diritto di sfruttamento economico ed utilizzazione

delle personalizzazioni, sia durante il periodo di efficacia del presente Contratto sia successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale.

È pertanto escluso in capo all'Utilizzatore ogni eventuale diritto di proprietà intellettuale ed industriale sulle personalizzazioni, come pure ogni diritto di sfruttamento e/o utilizzazione delle stesse.

5.4 L'Utilizzatore, con l'accettazione del presente Contratto, riconosce che il Software (incluso a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: la struttura interna delle singole funzioni, il design, gli algoritmi, l'interfaccia, la grafica, ecc.) è stato sviluppato dal Fornitore e che lo stesso è tutelato dalle normative vigenti in materia di proprietà intellettuale e segreti industriali - impegnandosi quindi a mantenere il massimo riserbo in relazione al Software - oltre a non divulgare o consentire a Soggetti Terzi l'accesso al Software.

5.5 L'Utilizzatore si impegna per sé e per i propri dipendenti, collaboratori e consulenti a non diffondere a terzi l'uso del software e/o a non riprodurlo anche parzialmente, ed in qualsiasi forma. Le informazioni su struttura e funzionamento del Software costituiscono segreti industriali, commerciali ed informazioni confidenziali di Nethical. L'Utilizzatore si obbliga ad adottare tutte le misure idonee a garantirne la riservatezza e la custodia e a fare in modo che non si verifichi alcun danno patrimoniale alla società Nethical.

5.6 Il Fornitore mantiene la titolarità anche di tutti i diritti non espressamente disciplinati dal presente contratto.

Art. 6 (Corrispettivi, modalità di pagamento e penali)

6.1 L'Utilizzatore si obbliga a corrispondere al Fornitore i corrispettivi dovuti nella misura e secondo le modalità indicati nei termini di fornitura. L'Utilizzatore è tenuto a comunicare tempestivamente a Nethical ogni variazione di indirizzo per l'invio dei documenti contabili.

6.2 L'Utilizzatore s'impegna a comunicare entro 30 (trenta) giorni, tramite mail, ogni contestazione sulla fattura emessa da Nethical che, in difetto, si intenderà accettata.

6.3 L'Utilizzatore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 cod. civ., non potrà opporre eccezioni - incluse, a titolo meramente esemplificativo, quelle di

mancato, parziale o inesatto adempimento da parte del Fornitore, con la sola esclusione delle eccezioni di nullità, annullabilità e rescissione del presente Contratto – al fine di evitare o ritardare il pagamento dei corrispettivi.

6.4 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini previsti, salvo che l'Utilizzatore dimostri che il ritardo nel pagamento è stato determinato dall'impossibilità della prestazione derivante da causa a lui non imputabile, l'Utilizzatore dovrà corrispondere al Fornitore gli interessi per il ritardato nel pagamento degli importi dovuti (D. Lgs 192/2012), decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo nonché il risarcimento dei costi di recupero.

6.5 Nethical si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del contratto, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del c.c.

6.6 Fermo restando quanto sopra, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti nei termini indicati, Nethical si riserva di sospendere l'accesso alla licenza d'uso e la prestazione dei servizi pattuiti. A seguito della sospensione o interruzione dell'accesso al servizio ai sensi del precedente comma del presente articolo, qualora l'Utilizzatore intenda riattivare le credenziali d'accesso, la riattivazione avrà un costo pari al 50% dei costi di attivazione iniziale e non inferiore ad € 500,00 (cinquecento). In ogni caso si potrà provvedere alla riattivazione e al ripristino dei servizi solo successivamente alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione e in particolare solo dopo la corresponsione di quanto dovuto.

6.7 La predetta sospensione o interruzione, dovuta a fatto imputabile all'Utilizzatore, esonera completamente da responsabilità il Fornitore rispetto a ogni e qualsiasi danno che possa derivare all'Utilizzatore dalla sospensione o dall'interruzione stessa.

6.8 Fatto salvo quanto previsto nei precedenti commi, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti nei termini indicati, Nethical si riserva eventualmente di risolvere il contratto e le prestazioni dei servizi da esso garantiti ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ..

6.9 La sospensione o risoluzione del contratto non comporterà per l'Utilizzatore il venir meno dell'obbligo di pagamento dei canoni dovuti.

6.10 In ogni caso, il Fornitore si riserva la facoltà di cancellare i dati contenuti nell'Account dell'Utilizzatore, qualora siano trascorsi più di 90 (novanta) giorni dal decorso dei termini per la corresponsione degli importi dovuti. La suddetta cancellazione, dovuta a fatto imputabile all'Utilizzatore, esonera completamente da responsabilità il Fornitore rispetto a ogni e qualsiasi danno che possa derivare all'Utilizzatore dalla cancellazione stessa.

Art. 7 (Modalità di utilizzo del Software)

7.1 Il Software viene messo a disposizione dell'Utilizzatore, da parte del Fornitore, mediante modalità *SaaS (Software as a Service)*.

7.2 L'Utilizzatore è tenuto ad utilizzare il software secondo le modalità prescritte dal presente contratto, dalla documentazione d'uso e secondo le indicazioni d'uso fornite dal Fornitore.

L'Utilizzatore non potrà reclamare pretese quando non abbia eseguito le istruzioni operative e le ordinarie avvertenze nell'utilizzazione del Software.

7.3 Il Software non è stato progettato e/o realizzato per essere utilizzato in ambienti pericolosi che richiedono prestazioni sicure (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: a supporto di trattamenti medici volti al mantenimento in vita dei pazienti e ogni altro caso nel quale eventuali errori o omissioni dell'applicativo possano causare o contribuire a causare decessi, lesioni personali o gravi danni fisici, ecc.).

Il Fornitore esclude espressamente che il Software fornito in licenza d'uso sia idoneo per l'utilizzo in situazioni del tipo di quelle sopra indicate.

Art.8 (Obblighi e Responsabilità dell'Utilizzatore)

8.1 L'Utilizzatore si obbliga a non concedere o a dare in sublicenza, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso, il software a terzi.

8.2 L'Utilizzatore non potrà modificare il software, né accorparlo in altri programmi.

8.3 L'Utilizzatore che utilizza il Software su dispositivo di proprietà manterrà aggiornato l'ambiente operativo necessario per operare con il

Software, assicurandone la corretta installazione ed utilizzazione.

8.4 Qualunque atto che comporti l'utilizzazione del Software sotto licenza da parte di persone fisiche o giuridiche diverse dall'Utilizzatore dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto da Nethical.

8.5 In virtù del presente Contratto l'Utilizzatrice consente alla Fornitrice di usare il proprio logo, per scopi informativi e/o di comunicazione, sia sul sito del Fornitore, che sul materiale di presentazione del software Vitaever®.

Art. 9 (Obblighi del Fornitore. Esclusioni di Responsabilità)

9.1 Gli obblighi e le responsabilità di Nethical verso l'Utilizzatore sono quelli definiti dal presente contratto.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, ogni azione per responsabilità contrattuale contro il Fornitore da parte dell'Utilizzatore, è soggetta ad un termine di decadenza pari ad 1 (uno) anno a decorrere dalla data di denuncia, o dalla data nella quale l'Utilizzatore sia venuto (o avrebbe, con l'utilizzo dell'ordinaria diligenza, dovuto divenire) a conoscenza delle problematiche sulle quali si fonda la supposta responsabilità del Fornitore.

9.2 Il Fornitore non risponde dei danni direttamente o indirettamente subiti dall'Utilizzatore o da terzi in dipendenza dell'utilizzo o del mancato utilizzo del software.

9.3 Il Fornitore non è in alcun modo responsabile del mancato raggiungimento dei risultati che l'Utilizzatore intenda ottenere grazie all'utilizzo del Software o di eventuali violazioni di legge in cui incorresse l'Utilizzatore, o soggetti terzi, in ragione dell'utilizzo del Software.

9.4 Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti dell'Utilizzatore per ogni danno derivante dalla perdita (diretta o indiretta) di profitti, guadagni, mancata produzione o mancati risparmi che possano derivare dalla eventuale sospensione o interruzione delle attività dell'Utilizzatore e/o dalla sospensione della licenza o interruzione dei servizi come previsto dall'art. 6.6.

9.5 Nethical non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati

dall'Utilizzatore, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dall'Utilizzatore, nell'applicativo ed in genere per l'uso fatto dal medesimo dell'applicativo stesso e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi.

9.6 Il Fornitore, nel caso di danneggiamento o perdita dei dati dell'Utilizzatore, sarà responsabile esclusivamente delle normali operazioni di recupero dei dati atte al ripristino della condizione di questi ultimi nello stato in cui si trovavano prima della loro perdita o del loro danneggiamento.

9.7 Il Fornitore non sarà responsabile di ogni conseguenza sui sistemi informatici dell'Utilizzatore derivante:

- dall'eventuale installazione e/o utilizzo di software o servizi da parte dell'Utilizzatore stesso sul proprio sistema informatico;
- da modifiche della configurazione hardware e/o software effettuata dall'Utilizzatore stesso sul proprio sistema informatico.

9.8 La responsabilità del Fornitore per danni di qualsiasi genere causati all'Utilizzatore o a terzi in ragione dell'utilizzo del Software sarà, in ogni caso, limitata alle sole ipotesi di dolo o colpa grave.

Art. 10 (Aggiornamenti e servizi di assistenza e formazione)

10.1 La fornitura si intende estesa ad eventuali, successivi, aggiornamenti del software.

Gli aggiornamenti del Software sono rilasciati periodicamente da Nethical e resi disponibili all'Utilizzatore in regola con i pagamenti dei corrispettivi dovuti.

10.2 Nethical si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei servizi per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento.

10.3 Nethical garantisce il servizio di assistenza 'Help Desk Basic' compreso nella fornitura della licenza d'uso del software.

L' 'Help Desk Basic' è un servizio che consente al personale Vitaever® di intervenire in remoto su tutte le funzionalità del sistema. Attraverso questo servizio, accessibile da tutti gli utilizzatori della piattaforma e attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi, è possibile richiedere assistenza e ottenere supporto tramite i canali previsti dal tipo di assistenza sottoscritta.

10.5 Nethical si riserva di non prestare assistenza quando venga accertato che l'errore di funzionamento, il difetto o l'eventuale danno sia stato provocato da:

- uso improprio del Software;
- incuria, errori, negligenza degli utilizzatori del Software;
- inosservanza delle disposizioni tecniche raccomandate;
- problemi causati dalla presenza di virus;
- cause di forza maggiore o altre cause non imputabili a Nethical.

10.6 L'assistenza non comprende:

- L'aggiornamento dei contenuti;
- Richieste di funzionalità aggiuntive che comportano nuovi sviluppi del software;
- Interventi su sistemi proprietari dell'Utilizzatore, anche se coinvolti in scambio dati con l'applicativo predisposto da Nethical (a titolo esemplificativo e non esaustivo come ad esempio altri software o applicazioni in uso sui dispositivi dell'Utilizzatore che possano interferire per il corretto funzionamento del Software Vitaever®).

10.7 Sarà fornita l'assistenza Help Desk Professional laddove ne sia fatta richiesta dall'Utilizzatore.

10.8 Il Fornitore, su specifica richiesta dell'Utilizzatore fornisce servizi di formazione on site ed on line.

10.9 Nethical è autorizzata ad inviare via mail agli utenti del servizio questionari ed informazioni in relazione all'utilizzo della piattaforma, alle funzionalità del software e agli aggiornamenti.

Art. 11 (Riservatezza)

11.1 Le informazioni tecniche e/o commerciali contenute nel presente Contratto e nell'Allegato Funzionale sono da considerarsi confidenziali e riservato e ne è vietata la diffusione e l'utilizzo per scopi diversi dall'esecuzione del presente contratto.

11.2 L'Utilizzatore si obbliga a non utilizzare e/o divulgare a Soggetti terzi le informazioni ottenute dal Fornitore in ragione del presente contratto.

Art. 12 (Durata e Rinnovo del contratto)

12.1 Il presente Contratto sarà valido a partire dalla data di sottoscrizione fino a che l'Utilizzatore risulterà accreditato nell'ambito oggetto del presente contratto e utilizzerà il software.

Art. 13 (Recesso)

13.1 A partire dal secondo anno di validità del contratto, le parti possono recedere dal presente contratto per giustificato motivo. Il recesso avrà effetto trascorsi trenta giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso inviata all'altra parte con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite Pec.

Nell'ipotesi di recesso da parte dell'Utilizzatore, questi sarà tenuto a corrispondere l'importo delle spese già sostenute e dei canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso, salvo maggiori danni vantati dal Fornitore.

13.2 A seguito di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utilizzatore, e a fare data dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore disattiverà l'accesso al Software da parte dell'Utilizzatore. I dati verranno mantenuti all'interno della licenza disattivata per 3 mesi, dopodiché saranno cancellati, salvo esplicita richiesta di cancellazione anticipata da parte dell'Utilizzatore stesso.

Se l'Utilizzatore, che è il Titolare di essi, ne farà richieste entro 30 giorni, verranno concordate le modalità, costi e tempi di trasferimento dei dati con l'Utilizzatore e una volta completato il trasferimento Nethical provvederà alla cancellazione dei dati.

Art. 14 (Clausola risolutiva espressa)

14.1 Le Parti convengono che il presente Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione da inviarsi con lettera raccomandata A/R o PEC, nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti inadempimenti:

- utilizzo non autorizzato del Software;
- trasferimento non autorizzato del Software a terzi;
- violazione dei diritti patrimoniali della società Nethical;
- mancato pagamento dei canoni o dei corrispettivi dovuti nella misura e secondo modalità e termini indicati nei Termini di fornitura;
- se la condotta dell'Utilizzatore esponga, o possa ragionevolmente esporre, Nethical a cause civili o penali, richieste d'indennizzo e/o risarcimento di danni.

Salvo quanto previsto nel precedente paragrafo, il contratto sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora l'Utilizzatore:

- compia, utilizzando il Software, qualsiasi attività illecita;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

Il Fornitore ha, altresì, il diritto di risolvere il presente Contratto, con le modalità previste dal presente articolo, nel caso in cui venga dichiarato lo stato di insolvenza dell'Utilizzatore.

14.2 Le Parti convengono che, in caso di risoluzione del presente Contratto, la risoluzione stessa non avrà efficacia retroattiva, ma decorrerà dal momento in cui le comunicazioni con cui è attivata la risoluzione giungeranno all'indirizzo della parte inadempiente. Conseguentemente, rimarranno ferme le prestazioni già eseguite, per le quali continuerà ad essere dovuta la relativa controprestazione.

Il Fornitore, inoltre, avrà diritto a trattenere a titolo di penale i canoni riscossi, salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti.

Art. 15 (Patti precedenti, modifiche e aggiunte)

15.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

15.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

Art. 16 (Invalidità o inefficacia parziale)

16.1 Qualora una o più clausole del presente contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 17 (Legge applicabile, conciliazione e foro competente)

17.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto, nonché i rapporti tra le parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana.

17.2 Per qualunque controversia derivante da, o comunque relativa al presente contratto, le parti si impegnano, prima di adire l'autorità giudiziaria, ad esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione

secondo la procedura di seguito indicata. L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

17.3 La richiesta di conciliazione si intende proposta nel momento in cui viene inviata per iscritto alla controparte, a mezzo lettera raccomandata A/R (o mezzi equivalenti), comunicazione contenente la descrizione della questione controversa. Il tentativo di conciliazione potrà essere esperito con le modalità che le parti riterranno più opportune in relazione allo scopo, anche avvalendosi della partecipazione di un conciliatore nominato di comune accordo o, in caso di disaccordo, sorteggiato tra quelli proposti, in egual numero, dalle parti.

17.4 In caso di positivo esperimento del tentativo di conciliazione il verbale di conciliazione, sottoscritto dalle parti, costituisce accordo transattivo.

17.5 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del foro di Bologna.

Art. 18 (Trattamento dei dati personali e nomina a Responsabile esterno del trattamento)

18.1 Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.lgs. n. 193/2006 e s.m.i. ("Codice Privacy") e dal GDPR, le parti si impegnano, informandosi reciprocamente, a fare sì che tutti i rispettivi dati personali forniti direttamente dalle parti e comunque connessi con il contratto saranno oggetto di trattamento per le finalità gestionali e amministrative inerenti il contratto. Il conferimento dei dati è necessario per l'assolvimento delle predette finalità ed in difetto non sarà possibile realizzarle in tutto o in parte.

18.2 Inoltre, le Parti dichiarano che (i) i dati personali verranno trattati allo scopo di consentire l'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, nonché per assolvere agli obblighi di legge e fiscali; (ii) il trattamento avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazione, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della normativa.

18.3 L'Utilizzatore, in qualità di Titolare del trattamento nomina con separato accordo il

Fornitore Nethical come Responsabile esterno del trattamento ex art. 28 Reg. Europeo, impartendogli dettagliate istruzioni. Il Fornitore agirà in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati personali che sono allo stato trattati o che potrebbero essere trattati dallo stesso, ai fini dello svolgimento di tutte le ulteriori attività specificatamente previste negli accordi già in essere e/o che dovessero rendersi necessarie in futuro. Si richiama interamente la nomina ex art. 28 Regolamento Europeo per disciplinare tale rapporto.

Art. 19 (Comunicazioni)

19.1 Ogni comunicazione relativa a, o comunque connessa con l'esecuzione del presente Contratto, dovrà essere effettuata utilizzando i recapiti indicati nei Termini di fornitura.

19.2 La variazione dei recapiti sopra indicati dovrà essere tempestivamente comunicata all'altra parte a mezzo raccomandata A/R o pec. Fino all'avvenuta comunicazione della variazione, le comunicazioni

inviare ai recapiti precedentemente indicati si avranno per validamente effettuate.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ENTE ACCREDITATO, con la sottoscrizione qui innanzi apposta, dichiara espressamente di aver ricevuto, letto, compreso e accettato integralmente le allegate "Condizioni Generali di fornitura" come parte integrante dei presenti Termini di fornitura e di approvare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole: artt 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 17.

Bologna, _____

Utilizzatore

--

Contratto di nomina a responsabile esterno del trattamento di dati personali

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679

TRA

ENTE ACCREDITATO, P.IVA: _____ con sede in _____ (___), Cap. _____ (di seguito "Titolare del Trattamento" o **ENTE ACCREDITATO**);

E

Nethical S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Bologna (BO), alla Via Paolo Fabbri n. 1/4, P. IVA 02544881200, in persona del suo legale rappresentante pro tempore Ing. Francesco Pannuti, email: amministrazione@nethical.it, PEC: nethicalpec@legalmail.it (di seguito anche il 'Fornitore')

PREMESSO CHE

- a) il Titolare del Trattamento ha sottoscritto con il Fornitore un contratto (di seguito "contratto principale"), al quale si rimanda integralmente per la descrizione dell'oggetto dei servizi richiesti e pattuiti.
- b) In relazione alle attività inerenti al contratto principale, ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali, **ENTE ACCREDITATO** è Titolare del Trattamento ex art. 4 n. 7 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento");
- c) Durante le operazioni relative al contratto principale, il Fornitore potrebbe avere la necessità di eseguire operazioni che comportino il trattamento di dati personali nella titolarità del Titolare del Trattamento;
- d) L'art. 28 del Regolamento impone al Titolare del Trattamento di disciplinare mediante contratto il trattamento dei dati personali allorquando decida di ricorrere ad un Responsabile;
- e) Il Fornitore dichiara di essere in grado di prestare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dei soggetti interessati, e pertanto, in relazione al contratto principale, ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali, di essere disponibile ad assumere la qualità di Responsabile del Trattamento ex art. 4 n. 8 del Regolamento.

Il Fornitore in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ha il compito e la responsabilità di adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto

in essa previsto, nonché le istruzioni impartite dal Titolare.

Tutto quanto sopra premesso, tenuto conto delle reciproche promesse e degli accordi intercorsi,

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Oggetto del contratto

Con la sottoscrizione del presente contratto il Titolare del Trattamento nomina il Fornitore, che accetta, "Responsabile esterno del Trattamento" in relazione alle operazioni di trattamento dei dati personali poste in essere ai soli fini dell'esecuzione del contratto principale.

1.2. Tale nomina non comporta il diritto ad alcuna remunerazione integrativa rispetto al corrispettivo pattuito con il contratto principale.

Art. 2 - Termini relativi al trattamento dei dati

Nel corso della fornitura del servizio al Titolare, il Responsabile può trattare i dati personali per conto del Titolare secondo i termini del presente documento.

2.1. Nella misura richiesta dalle Leggi sulla protezione dei dati personali, il Responsabile dovrà trattare i dati: secondo il principio di liceità, vale a dire conformemente alle disposizioni del Regolamento, nonché alle disposizioni della normativa specifica del settore; secondo il principio fondamentale di correttezza, il quale deve ispirare chiunque tratti qualcosa che appartiene alla sfera altrui.

2.2. I dati dovranno essere raccolti dal Responsabile per la finalità precisata nel presente documento e secondo le modalità stabilite dal Titolare.

I dati sono raccolti per scopi:

- determinati, vale a dire che non è consentita la raccolta come attività fine a se stessa;
- espliciti, nel senso che il soggetto interessato va informato sulle finalità del trattamento;
- legittimi, cioè, oltre al trattamento, come è evidente, anche il fine della raccolta dei dati deve essere lecito.

Art. 3 - Comunicazione dei Dati

Il Responsabile al trattamento tratta i dati personali del Titolare del trattamento solo ai fini dell'esecuzione dell'incarico ricevuto. Il Responsabile del trattamento non deve trattare, trasferire, modificare, correggere o alterare i dati personali del Titolare del trattamento o divulgare o consentirne la divulgazione a terzi se non in conformità alle istruzioni documentate del Titolare del trattamento, a meno che il trattamento non sia richiesto dall'UE e/o dalle leggi dello Stato Membro a cui è soggetto il Responsabile e/o una qualsiasi legislazione, anche sovranazionale, a cui è soggetto il Responsabile. Il Responsabile del trattamento dovrà, nella misura consentita da tali leggi, informare il Titolare del trattamento di tali requisiti legali prima di trattare i dati personali e attenersi alle istruzioni del Titolare del trattamento per ridurre al minimo, per quanto possibile, l'ambito della divulgazione.

4. Affidabilità e Non-Divulgazione.

Il Responsabile del trattamento adotterà misure ragionevoli per garantire l'affidabilità di qualsiasi addetto che possa avere accesso ai dati personali interessati al trattamento.

4.1. Il Responsabile del trattamento garantisce che tutti gli addetti:

- siano informati della natura confidenziale dei Dati personali trattati per conto del Titolare del trattamento e siano a conoscenza degli obblighi del Responsabile del Trattamento;
- siano in possesso di formazione /certificazioni appropriate in relazione al GDPR o qualsiasi altra formazione/certificazione richiesta dal Titolare del trattamento;
- siano soggetti a impegni di riservatezza o obblighi professionali o normativi di riservatezza;
- siano soggetti all'autenticazione dell'utente e alle procedure di accesso quando accedono ai Dati personali del Titolare del trattamento in conformità al presente accordo, al contratto principale e alle leggi sulla protezione dei dati personali.

5. Sicurezza

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:

- la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali del Titolare del Trattamento in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

5.1. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile del trattamento tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

5.2. Il Responsabile manterrà tutte le misure tecniche e organizzative per soddisfare i requisiti stabiliti dal presente accordo. Ciascun trattamento deve avvenire nei limiti imposti dal principio fondamentale di riservatezza e nel rispetto della dignità della persona dell'interessato al trattamento, ovvero deve essere effettuato eliminando ogni occasione di impropria conoscibilità dei dati da parte di terzi.

5.3. Se il trattamento di dati è effettuato in violazione dei principi summenzionati e di quanto disposto dal Regolamento è necessario provvedere al “blocco” dei dati stessi, vale a dire alla sospensione temporanea di ogni operazione di trattamento, fino alla regolarizzazione del medesimo trattamento (ad esempio fornendo l’informativa omessa), ovvero alla cancellazione dei dati se non è possibile regolarizzare.

6. Nomina di Sub - Responsabili.

A partire dalla data di validità del presente accordo, il Titolare del trattamento autorizza il Responsabile del trattamento a coinvolgere sub-responsabili. Il Responsabile del trattamento si impegna a comunicare i dati solamente dietro consenso scritto del Titolare del trattamento. Il Responsabile del trattamento dovrà:

- fornire al Titolare del trattamento i dettagli completi sul trattamento dei dati da parte di altri Responsabili.
- effettuare un'adeguata due diligence su ciascun responsabile aggiunto per garantire che possa fornire il livello di protezione dei dati personali del Titolare del trattamento, incluse, ma non limitatamente, sufficienti garanzie per mettere in atto misure tecniche e organizzative appropriate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e il presente accordo.
- su richiesta, il Responsabile del trattamento dovrà fornire al Titolare del trattamento una copia dei suoi accordi con altri Responsabili, per la sua revisione.
- rimanere pienamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento per qualsiasi mancanza da parte di ciascun altro Responsabile nell'adempiere ai propri obblighi in relazione al trattamento dei Dati personali del Titolare del trattamento.
- il Responsabile del trattamento non tratterà i dati personali del titolare del trattamento né consentirà a nessun sub-responsabile di trattare i dati personali in un paese terzo, se non nei confronti di quei destinatari in Paesi terzi autorizzati per iscritto dal Titolare del trattamento.

7. Diritti degli Interessati

Tenuto conto della natura del trattamento, il Responsabile del trattamento assisterà il titolare del trattamento implementando le misure tecniche e organizzative appropriate, se e quando possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento di rispondere alle richieste degli interessati di esercitare i propri diritti come stabilito nel GDPR dell'UE.

7.1. Il Responsabile del trattamento dovrà informare tempestivamente il Titolare del trattamento se riceve una richiesta da un interessato, dall'Autorità di controllo e / o altra autorità competente ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili in relazione ai dati personali del Titolare del trattamento.

7.2. Il Responsabile del trattamento dovrà cooperare come richiesto dal Titolare del trattamento per consentire:

7.2.1 La fornitura di tutti i dati richiesti dal Titolare entro un ragionevole periodo di tempo specificato dal Titolare in ciascun caso, comprese le informazioni complete e le copie del reclamo, della comunicazione o della richiesta e qualsiasi dato personali che il Titolare del trattamento conserva relativo a un interessato.

7.2.2 Ove applicabile, fornire l'assistenza richiesta dal Titolare del trattamento per consentirgli di soddisfare la relativa richiesta entro i termini prescritti dalla Legge.

7.2.3 Implementare eventuali misure tecniche e organizzative aggiuntive che possano essere ragionevolmente richieste dal Titolare del trattamento per consentire di rispondere in modo efficace a reclami, comunicazioni o richieste pertinenti.

8. Violazione dei Dati Personali

Il Responsabile del Trattamento dovrà inviare una notifica al Titolare del trattamento senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro ventiquattro (24) ore dall'essere venuto a conoscenza o aver ragionevolmente sospetto di una violazione dei dati personali. Il Responsabile del trattamento fornirà al Titolare del trattamento informazioni sufficienti per consentire al Titolare del trattamento di adempiere a qualsiasi obbligo di segnalare una violazione dei dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei Dati.

Tale notifica deve come minimo:

- 8.1. Descrivere la natura della violazione dei dati personali, le categorie e il numero dei soggetti interessati, nonché le categorie e il numero di registrazioni di dati personali colpite dalla violazione;
- 8.2 Comunicare il nome e le informazioni di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altri contatti rilevanti dai quali possono essere ottenute ulteriori informazioni;
- 8.3 Descrivere il rischio stimato e le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- 8.4 Descrivere le misure adottate o proposte per gestire la violazione dei dati personali.
- 8.5. Il Responsabile del trattamento dovrà cooperare con il Titolare del trattamento e intraprendere le misure ragionevoli per assistere nelle indagini, nella mitigazione e risoluzione di ogni violazione.
- 8.6. In caso di violazione dei dati personali, il Responsabile del trattamento non deve informare terzi senza prima ottenere il consenso scritto del Titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il processore. In tal caso, il Responsabile del trattamento dovrà informare il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico, fornire una copia della notifica proposta e considerare eventuali commenti formulati dal Titolare del trattamento prima di notificare la violazione dei dati personali.

9. Cancellazione o restituzione dei Dati Personali

In caso di richiesta di cancellazione o restituzione dei dati personali da parte del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento dovrà prontamente e, in ogni caso, entro e non oltre 72 ore dare seguito alla richiesta. Dovrà inoltre:

- restituire una copia completa di tutti i dati al Titolare del trattamento stesso mediante trasferimento sicuro di file nel formato indicato dal Titolare del trattamento, cancellare in modo sicuro tutte le altre copie dei dati personali elaborati dal Responsabile del trattamento;
- cancellare in modo sicuro tutte le copie dei dati personali del Titolare del trattamento trattati dal Responsabile del trattamento o da qualsiasi sub Responsabile autorizzato e, in ogni caso, fornire una certificazione scritta al Titolare del trattamento attestante che ha rispettato pienamente i requisiti della sezione cancellazione o restituzione dei dati personali del Titolare del trattamento;
- Se richiesto dal Titolare del trattamento cessare i trattamenti dei dati personali effettuati per conto dello stesso;
- Se richiesto dal Titolare del trattamento risolvere l'accordo o il contratto in essere (tale scelta deve essere notificata al Responsabile del trattamento per iscritto).

Il Responsabile del trattamento può conservare i dati solo nella misura e per il periodo richiesto dal Titolare del trattamento e comunque per il periodo non eccedente l'incarico.

LUOGO, li

Letto, confermato, sottoscritto,

Il Responsabile del Trattamento

Il Titolare del Trattamento

Ing. Francesco Pannuti

(per **ENTE ACCREDITATO**)